



## Bauschäden, Mängel oder anderweitige Beanstandungen?

Seitens der Deutschen Glasfaser sowie dem beauftragten Generalunternehmer TM Global werden für die Mitteilung von Schäden, Mängel oder anderweitigen Beanstandungen folgende Kommunikationswege vorgegeben:

Bei Schäden / Mängel / Beanstandungen durch Kunden	Bitte diesen Link nutzen, damit der Schaden in unserem Ticketsystem aufgenommen und schnellstmöglich bearbeitet werden kann: <a href="https://www.deutsche-glasfaser.de/service/bauschaden-melden/">https://www.deutsche-glasfaser.de/service/bauschaden-melden/</a>
Bei Sach- und Personenschäden	Schäden, welche bei den Tiefbauarbeiten entstehen und nicht vor Ort behoben werden können: <a href="https://www.deutsche-glasfaser.de/service/bauschaden-melden/">https://www.deutsche-glasfaser.de/service/bauschaden-melden/</a>
Bei Schäden / Mängel / Beanstandungen auf Baustellen	Schäden, welche im Zuge der Tiefbauarbeiten entstehen und vor Ort behoben werden können: Bauleitung TM Global/ Deutsche Glasfaser

Sollte Ihnen eine Online-Kontaktaufnahme nicht möglich sein, steht Ihnen die Deutsche Glasfaser auch unter folgender Servicenummer zur Verfügung.

**Tel.: 02861 890 600**

Wir bitten um Beachtung und Einhaltung der vorgegebenen Kommunikationswege. Ebenfalls weisen wir nochmals darauf hin, dass die Bauherrschaft nicht bei der Gemeinde Ringsheim liegt und es sich beim Ausbau des Glasfasernetzes um eine eigenwirtschaftliche Maßnahme der Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH handelt.